

Listino

Acon Software



Listino Acon Software

Sommario

Pagina 2	»	Assistenza sistemistica
Pagina 6	»	Sviluppo software
Pagina 8	»	Formazione

Assistenza Sistemistica

Soluzioni proposte

- Per rispondere in maniera ottimale alle diverse esigenze di assistenza della propria clientela, il team tecnico Acon Software offre un ampio ventaglio di soluzioni differenziate per modalità, quantità e costo.

Il punto comune di tutte le soluzioni è la tipologia di servizio offerta, che non è limitata alla sola assistenza sistemistica, ma piuttosto si estende alla gamma completa di servizi forniti dal team tecnico e che comprende, tra l'altro, l'assistenza hardware, telefonica (hot line) e software, la formazione e la consulenza.

Avvalendosi di consulenti ad ampio spettro, Acon Software si propone come interlocutore unico, in grado sia di affiancare l'eventuale personale interno, sia di diventare il referente tecnico del cliente. Per Acon Software è fondamentale divenire un solido punto di riferimento attraverso la creazione di un profondo rapporto di fiducia che si basa tanto sulla competenza e sull'affidabilità, quanto su un'attività di assistenza calibrata e sulla realizzazione di soluzioni mirate, efficaci e quindi più competitive.

Assistenza Sistemistica

Time & Material

Interventi standard su chiamata

Descrizione

- Il modo più semplice per usufruire del servizio di assistenza prevede il classico intervento su chiamata, a costo orario. Questo tipo di assistenza, senza nessun impegno contrattuale, permette di risolvere i problemi a carattere saltuario del sistema informatico.

Listino

	Diritto di chiamata*	Tariffa Oraria*	Tariffa Giornaliera*
Sistemista (corti periodi)	30,00	75,00	600,00
Sistemista (lunghi periodi)	-	-	Su quotazione
Specialista (apparati, dba ...)	30,00	70,00	Su quotazione
Specialista (lunghi periodi)	-	-	Su quotazione

Note generali

- Il tempo di intervento è calcolato in ore, arrotondando all'ora superiore il tempo effettivo di intervento.
- Il prezzo di ogni intervento è calcolato sommando il diritto di chiamata al tempo di intervento, moltiplicato per la tariffa corrispondente alla figura professionale utilizzata.
- Per ogni intervento effettuato al di fuori Firenze si applica forfetariamente una maggiorazione del tempo di intervento come riportato nella tabella seguente

Distanza da Firenze	Maggiorazione
da 0 a 20 Km	1 ora
da 21 a 60 Km	2 ore
Oltre i 60 Km	su quotazione

* Tutti i prezzi indicati sono in Euro, IVA esclusa.

Assistenza Sistemistica

SMC ONE

Interventi con contratto di assistenza senza rinnovo

Descrizione

- Un modo nuovo, semplice ed economico di usufruire di assistenza tecnica, con una scadenza di due anni, attraverso interventi prepagati da effettuarsi su chiamata. Il Cliente acquista un pacchetto di 5, 10 o più ore di assistenza che verranno erogate da Acon Software con le modalità previste per un completo contratto di assistenza. La differenza rispetto ai normali contratti è nel taglio, molto più limitato nel caso dei contratti SMC ONE, e nel fatto che questo contratto prevede un canone unico e nessun rinnovo. Il contratto SMC ONE dà comunque diritto all'assistenza telefonica e, ove possibile, all'assistenza per via telematica

Listino

	Canone unico*
SMC ONE da 5 ore	310,00
SMC ONE da 10 ore	610,00
SMC ONE di più ore	Su quotazione

Note generali

- Il tempo di intervento è calcolato in ½ ore, arrotondando alla ½ ora superiore il tempo effettivo di intervento.
- Gli interventi non comportano nessun diritto fisso di chiamata.
- I contratti di assistenza SMC ONE non prevedono interventi al di fuori di Firenze. Previo eccezionale e preventivo accordo, per ogni intervento effettuato al di fuori di Firenze, si applica forfetariamente una maggiorazione del tempo di intervento come riportato nella tabella seguente

Distanza da Firenze	Maggiorazione
da 0 a 20 Km	1 ora
da 21 a 60 Km	2 ore
Oltre i 60 Km	su quotazione

* Tutti i prezzi indicati sono in Euro, IVA esclusa.

Assistenza Sistemistica

Standard Maintenance Contract

Interventi con contratto di assistenza

Descrizione

Il modo più completo ed efficace per avere un servizio di assistenza calibrato secondo le proprie necessità, con interventi programmati e/o su chiamata. Per adattarsi ulteriormente alle reali esigenze del cliente, i contratti di assistenza tecnica si differenziano in due tipologie che prevedono rispettivamente il rinnovo a data prefissata (SMC STD) o a consumo del monte ore (SMC TIME).

I contratti SMC STD prevedono un monte ore che verrà utilizzato nell'arco dei dodici mesi di validità del contratto, ed il contratto stesso si rinnoverà di anno in anno. Questa tipologia di contratti permettono di fissare annualmente il budget di spesa relativo all'assistenza tecnica.

I contratti SMC TIME prevedono un monte ore da utilizzare in un periodo di validità variabile, comunque con un massimo di 24 mesi. Il rinnovo avviene al completo consumo delle ore disponibili, permettendo in tal modo di ripartire nel tempo la spesa dell'assistenza, di gestire il reale consumo di ore di assistenza e di gestire una assistenza variabile nel tempo.

Listino

	SMC STD Tariffa Oraria*	SMC TIME Tariffa Oraria*
Fascia A (da 20 a 39 ore)	n.d.	61,00
Fascia B (da 40 a 89 ore)	56,00	57,00
Fascia C (da 90 a 149 ore)	52,00	53,00
Fascia D (da 150 a 299 ore)	48,00	49,00
Fascia E (da 300 ore a oltre)	44,00	45,00

Note generali

1 I servizi e le condizioni applicate con i contratti di assistenza (tempo di intervento, modalità...) sono indicati nelle relative Condizioni Generali scaricabili dal sito www.AconSoftware.com

2. I contratti di assistenza non prevedono interventi al di fuori di Firenze. Previo eccezionale e preventivo accordo, per ogni intervento effettuato al di fuori di Firenze, si applica forfetariamente una maggiorazione del tempo di intervento come riportato nella tabella seguente

Distanza da Firenze	Maggiorazione
da 0 a 20 Km	1 ora
da 21 a 60 Km	2 ore
Oltre i 60 Km	su quotazione

* Tutti i prezzi indicati sono in Euro, IVA esclusa.

Sviluppo Software

Proposta

- ❖ L'area software Acon Software segue il cliente nella progettazione, realizzazione e gestione completa del prodotto. Svolge studi di fattibilità, direzione di progetto, direzione tecnica, progettazione esecutiva, analisi, sviluppo, test, formazione, aggiornamento e assistenza continua, con l'intento di realizzare prodotti versatili e funzionali, a completa copertura delle esigenze della propria clientela.

I settori di applicazione del software realizzato coprono ogni tipologia di attività, dalla gestione di processi al trattamento dei dati, offrendo sempre soluzioni personalizzate. L'utilizzo dei più diffusi strumenti aggiornati (linguaggi visuali, PHP, ASP, Scriptcase, piattaforme Microsoft, database MySQL, Sql Server, Oracle, ...) permette di produrre applicativi tecnologicamente evoluti, solidi, strutturati, ma anche flessibili e quindi ampliabili nel tempo.

Sviluppo Software

Listino Figure

Listino



	Tariffa Oraria*	Tariffa Giornaliera*
Responsabile di progetto	90,00	720,00
Responsabile Tecnico di progetto	90,00	720,00
Analista	65,00	520,00
Analista Programmatore	55,00	440,00
Programmatore	40,00	320,00
Specialista DBA	70,00	560,00
Installatore	55,00	440,00
Formatore	60,00	440,00

Note generali



1. I prezzi contenuti nel presente listino sono da considerarsi indicativi e possono variare in funzione dell'entità del progetto.

* Tutti i prezzi indicati sono in Euro, IVA esclusa.

Formazione

Proposta

- ❖ La conoscenza è la prima ricchezza di un'impresa che vuole migliorare in potenzialità e produttività, aumentando così la propria competitività sul mercato.

La nostra offerta formativa, prevede tematiche personalizzate in funzione delle specifiche esigenze del cliente, finalizzate sia alla qualificazione, che all'aggiornamento delle risorse.

Negli ultimi anni l'informatica è entrata prepotentemente e velocemente in tutte le attività lavorative e le aziende hanno dovuto compiere un notevole sforzo per adeguarsi, in tempi brevi, ai nuovi mezzi disponibili. L'elevata varietà e complessità raggiunta dalle infrastrutture tecnologiche e dai software applicativi richiedono una preparazione specifica e una formazione continua. Occorre infatti, essere costantemente aggiornati per sfruttare al meglio tutte le risorse esistenti, che spesso conoscono purtroppo, un utilizzo limitato o scorretto. Per sostenere le imprese nella competizione sul mercato, Acon Software ha sviluppato un team di formatori in grado di fornire le conoscenze e le competenze necessarie per un utilizzo completo e corretto dei principali prodotti informatici. Valutando le necessità e le esigenze specifiche, vengono progettati e realizzati percorsi formativi personalizzati, sia per le nuove risorse non qualificate, sia per l'aggiornamento e la specializzazione di quelle già esistenti.

Formazione

Listino Figure

Listino		Tariffa*
	Ora generica di corso	60,00
	Corso introduttivo di 4 ore (ad es. panoramica su uso pc, word...)	240,00
	Corso base di 8 ore (ad es. corso introd. sistemista, corso word...)	480,00
	Corso esteso di 16 ore (ad es. corso avanzato di contabilità, corso tecnico base per sistemista...)	960,00

Note generali

1. I prezzi contenuti nel presente listino sono da considerarsi indicativi e possono variare in funzione dell'entità del progetto.

* Tutti i prezzi indicati sono in Euro, IVA esclusa.



Acon Software s.r.l.
networking & software technology
Partita Iva 04638770489

Sede Operativa
Via Valentini 7 Prato (PO)
Tel. (+39) 388 8723824.
Fax (+39) 0574.41741084

Contatti
Sito web: www.AconSoftware.com
Informazioni: info@aconsoftware.com

