AconResponder

Autoresponder, Newsletter e Mail Marketing

Requisiti

Tutto quello di cui avete bisogno è un server che supporti il linguaggio PHP, un database MySQL, ed i cron job.

Tutto ciò di cui hai bisogno è:

- Un server (Apache o IIS)
- PHP 4.3 o superiore (AconResponder funziona benissimo con php 5.x)
- MySQL 4 o superiore (MySQL 5 è fortemente raccomandato)
- Libreria IMAP per le mail (solo se si decide di usare il bounce invece del form di iscrizione)
- Crontab per gestire l'invio automatico delle e-mail a cadenza programmate

I primi 3 sono dotazione standard di più o meno tutti i provider, controllate la libreria Imap e il CronTab.

Caratteristiche

Single o double opt-in: potete fare in modo di far iscrivere i vostri visitatori in un solo passo, oppure chiedere la conferma del loro indirizzo e-mail (estremamente consigliato!)

Form di iscrizione: i vostri potenziali clienti possono iscriversi dal vostro sito web tramite un form

Iscrizione tramite mail: possibilità di iscriversi tramite l'invio di una mail

Autorisponditore Tempo Sequenziale: invio di messaggi programmati per giorni, mesi o addirittura anni dopo l'iscrizione

Autorisponditore Tempo Assoluto: invio di messaggi programmati dopo giorni, mesi o anni; in un giorno e ad un'ora precisa (ad esempio almeno 10 giorni dopo l'iscrizione, ma di lunedì alle ore 20:00)

Newsletter: possibilità di invio di messaggi una tantum in una data specifica programmabile in anticipo

Illimitato: possibilità di avere illimitate liste con illimitati messaggi ed illimitati utenti

Pannello di controllo web-based: potete accedere al pannello, fare modifiche, inviare mail, gestire gli iscritti da qualsisi parte del mondo, a condizione di avere una connessione ad internet

Facilità: estrema facilità di installazione e setup semplicissimo

Html e Text e-mail: possibilità di inviare le e-mail in formato di testo o in formato html

Sicurezza: software molto sicuro dagli attachi degli hackers

WYSIWYG editor: editor che permette di scrivere in html come se si stesse scrivendo una semplice mail di testo

Iscrizione Remota degli utenti: possibilità di iscriversi in vari modi oltre al form e all'invio di e-mail. Basta compilare un link definendo i vari parametri

E-mail personalizzate: possibilità di personalizzare le e-mail con più di 30 tag diversi

Blacklist (Lista Nera): vietare l'iscrizione a certi indirizzi e-mail o categorie di indirizzi e-mail

Template: il template permette una facile personalizzazione del software

RFC compliant: RFC compliant e-mail aiuta a portare a destinazione la e-mail senza che finiscano nello spam

Illimitati campi personalizzati: puoi far compilare quanti campi vuoi durante l'iscrizione e riusarli come TAG quando invii le e-mail

Throttling: possibilità di inviare poche mail alla volta, per non sovraccaricare il server e non far finire le proprie comunicazioni nelle cartelle antispam

Redirect: semplice possibilità di redirect su pagine personalizzate per informare gli utenti che si sono iscritti oppure cancellati, e molto altro

Installazione AconResponder

Una volta creato il database (se il vostro hosting vi permette di farlo) e impostato il file config.php siamo pronti per l'installazione.

L'installazione è semplicissima.

Andate all'indirizzo:

www.miodominio.com/aconresponder/admin.php

l'autoresponder proporrà il database, e vi avviserà che la password amministratore non è stata impostata, portandovi sulla pagina delle impostazioni.

Innanzitutto impostiamo il nome utente a la password. è sempre conveniente impostare un password di almeno 8 caratteri, che non sia troppo semplice da indovinare e che contenga almeno qualche simbolo (o numero) e delle lettere maiuscole. Per il nome utente potete lasciare admin o sceglierne uno che preferite.

Adesso andiamo ad impostare l'autoresponder per renderlo funzionale al massimo. Ma prima dobbiamo capire come funziona in modo da capire perchè impostiamo l'autoresponder in questo modo.

In base alla data di iscrizione alla mailing list (nel caso dei messaggi sequenziali) oppure in base alla data (nel caso di messaggi da inviare in un determinato giorno) il programma mette le e-mail da inviare "in coda", in attesa di essere inviate. Ma per avere l'effettivo invio delle e-mail deve essere attivato un file: il **sendmails.php**. Ogni volta che questo file viene attivato il programma invia un certo numero di e-mail, e cercherà di inviarle tutte nello stesso momento. Il file sendmails.php può essere attivato in vari modi, il miglior modo è **tramite cron**. Approfondiremo questo argomento successivamente.

N.B. Manualmente si inviano le mails cliccando il pulsante

e successivamente le varie voci comprese in Strumenti.

Massimo numero di mails da inviare e è il numero massimo di e-mail che vengono inviate ogni volta che il sendmail viene attivato. Se cercate di inviare un numero enorme di e-mail tutte insieme sovraccaricate il server, che non invierà le e-mail, inoltre il provider del vostro hosting potrebbe non essere d'accordo. Come linea generale leggete la mail-policy del vostro hosting, e scegliete un numero basso, direi di non superare 50. Quindi ogni volta che il sendmail verrà attivato verranno inviate 50 e-mail.

Il **Massimo numero di mails da inviare in un giorno** invece è il limite massimo di e-mail inviabili giornalmente. Anche qui controllate cosa vi dice il vostro hosting, inviare un elevato numero di e-mail giornalmente può causare problemi di vario tipo, e l'azienda che vi fornisce l'hosting non essere d'accordo (tra 500 e 2000 mails giornaliere è una cifra accettabile).

Nel campo seguente (**Mesi di inattività per finire**) settate semplicemente **0** per **disabilitarlo**.

Risposta automatica alle iscrizioni è da impostare su yes. Spiegherò più avanti il motivo di questa scelta, nell'articolo che parlerà dei messaggi sequenziali.

Il resto si spiega da solo e lasciate tutto così come è. L'ultima impostazione serve ad abilitare l'editor visuale invece di scrivere le mail in formato html, impostatelo su yes per facilità d'uso, ma se usate safari disabilitatelo.

Cliccate su **Salva** ed avete completato il settaggio iniziale.

Invio automatico delle e-mail

Abbiamo visto come installare ed impostare l'autoresponder. Adesso ci manca solo un modo che permetta all'autoresponder di inviare le e-mail in modo automatico, o meglio ci serve un modo per **attivare** il **sendmails.php** e **sendmails23.php**.

Ovviamente **il primo metodo** che possiamo usare e certamente il più semplice è di andare nel pannello di controllo del nostro autoresponder, andare su **Strumenti** e cliccare su **Invia Mails con Richiesta di Consenso** (La richiesta di Consenso invia le mails a liste importate di cui non abbiamo avuto ancora il consenso) o **Invia Mails Newsletter**.

Certamente è il modo più semplice, ma dubito che qualcuno abbia voglia di farlo ogni 10 minuti circa, giorno e notte ☺.

Il **secondo metodo** che useremo invece consiste nell'impostare un **cron**. Un cron è un'azione programmata svolta dal server. Non è oggetto di questo tutorial la spiegazione di come utilizzare un cron. E' comunque consigliato l'utilizzo della funzione wget per evitare il problema che illustrerò alla fine di questo post. Non tutti i servizi hosting vi forniscono i permessi per settare i cron. Vi consigliamo di scegliere un server virtuale **Godaddy o Aruba o SupportHost**, Hosting col miglior supporto sul mercato. Sui siti potete trovare la guide all'installazione.

Il **terzo** ed ultimo **metodo**, a nostro avviso consigliabile solo se non avete la possibilità di settare un cron con il vostro piano di hosting, è quello dell "1px image", che consiste nel creare un'immagine invisibile e fargli chiamare il file sendmails.php. In pratica dobbiamo aggiungere nell'HTML del nostro sito web un codice immagine che chiama il file desiderato:

Si deve decidere in quali pagine includere il codice. Se il sito nel complesso riceve poche visite giornaliere andrà messo in tutte le pagine, per avere il sendmails.php attivato più volte. Se invece avete un sito molto visitato basterà metterlo solo nella homepage.

Ovviamente questo sistema non consente di calcolare quante volte il file viene attivato per cui nel caso di liste numerose è altamente sconsigliato. Inoltre è importante notare che se il vostro sito è molto visitato, ovvero avete molte pageview giornaliere, il sendmails.php verrà attivato molto spesso, di conseguenza è intelligente diminuire il numero di e-mail inviate per sendmails run, andando a modificare il relativo dato nelle Opzioni.

Personalmente ho usato quest'ultimo metodo una sola volta, per vedere come funzionava, e devo dire che non mi ha dato alcun tipo di problema.

Eventuale problema col cron

Il file può essere attivato in vari modi tramite il cron. Alcuni di questi però creano un errore, che consiste nel link di cancellazione corrotto (non porta da nessuna parte). Prima di rendere la lista pubblica fate dei test (anche per vedere se il cron che avete impostato effettivamente funziona) e provate a cancellarvi dalla mailing list tramite il link inserito alla fine. Se non funziona provate ad attivare il file sendmails.php tramite wget o lynx

Impostare l'invio di messaggi sequenziali o follow up

Una volta effettuato l'accesso nell'area amministratore clicca su **Autorisponditore**, quindi clicca sull'icona di modifica accanto alla lista per cui desideri inserire il tuo messaggio sequenziale.

Cliccando su Visualizza i messaggi del risponditore verrai portato in fondo alla pagina. Se ancora non hai inserito un messaggio fallo adesso, cliccando su Aggiungi un Nuovo Messaggio.

Qui potete inserire l'oggetto, il testo in formato testo ed il messaggio in formato HTML ed inserire i Tag desiderati (come ad esempio, ciao %subr_firstname_fix%). I Tag, sono già inclusi nelle mail precompilate.

L'icona indica la Modifica.

L'icona indica che cliccando viene cancellato il messaggio.

L'icona (se presente) indica che il messaggio è una **RICHIESTA DI CONSENSO**.

Ripetiamo il concetto della **richiesta di consenso**: Importate una lista di mails. Non avete il consenso ad inviare mails pubblicitarie. Quindi ... Inviate la richiesta di consenso. Coloro i quali accettano, si iscrivono alla lista e da quel momento sarà possibile inviare successive mails (questa volta pubblicitarie). Tali mails verranno inviate solo a coloro i quali hanno accettato la richiesta di consenso ed iscritti alla newsletter.

Chiaro tutto il concetto?

In fondo alla pagina potete decidere quando inviare il messaggio. La prima parte è semplice da intuire (**Tempo Sequenziale**), ovvero dovete inserire quanti minuti, giorni ore o anni dopo l'iscrizione alla lista deve essere inviato il vostro messaggio. Il **Tempo Assoluto** subito sotto invece vi permette di decidere con maggiore precisione quando inviare il vostro messaggio, impostando un'ulteriore condizione, per esempio il Venerdì alle 15:20. Ecco cosa farà il software in questo caso:

- Aspetta che siano trascorsi i giorni che avete impostato sopra;
- Una volta che si verifica la situazione aspetta che sia Venerdì, e che siano le 15:02 sul server (quindi fai attenzione all'orario del server, perchè quello sarà l'orario in cui saranno inviate le e-mail).

Questo è molto comodo quando dobbiamo avvisare i nostri iscritti di qualcosa che succede regolarmente tutte le domeniche, per cui gli inviamo una mail il venerdì. L'impostazione del **Tempo Assoluto** è opzionale.

Programmare l'invio di un messaggio assoluto

L'ultima volta abbiamo visto come **inviare un messaggio sequenziale** ai nostri iscritti. Ma AconResponder consente l'invio di **messaggi assoluti**, ovvero di messaggi inviati in un determinato giorno scelto da noi.

Una volta effettuato l'accesso nell'area amministratore, clicchiamo **Autorisponditore**, e poi sull'icona della campagna interessata, e poi sulla icona della riga corrispondente alla lista a cui vogliamo inviare il nostro messaggio.

Adesso l'impostazione è semplicissima, basta seguire le regole del post precedente dove veniva spiegato come inviare un messaggio sequenziale.

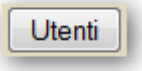
Fate attenzione al fatto che l'orario è quello del server, per cui se avete l'hosting oltreoceano dovrete fare due calcoli se volete inviare l'e-mail ad un orario prestabilito.

Ovviamente non tutte le e-mail saranno inviate insieme, ma un po' alla volta in base a come avete impostato il vostro autoresponder ed alla frequenza del vostro cronjob. Di conseguenza l'orario di invio non è così importante, in fondo.

Gestione Utenti.

Per visualizzare gli utenti iscritti alle nostre Newsletter, bisogna cliccare su

.

Compariranno tutte le nostre liste con gli utenti (iscritti e non). Per visualizzarli, cliccare su 

, della lista interessata.

Ecco gli utenti.

Breve Legenda sul significato delle icone a destra di ogni utente.

utente iscritto e che ha confermato la iscrizione alla newsletter

utente iscritto ma che non ha confermato

Solo la lettera (senza alcun simbolo): è stata inviata la richiesta di conferma.

Creare il codice del form di contatto

Una volta eseguito l'accesso nel pannello di controllo dell'autoresponder, vedrete a destra del menù un pulsante **Crea Codice** ed un menù a tendina.

Selezionate l'autoresponder per cui volete creare il codice e cliccate su **Crea Codice**.

Nella pagina su cui sarete indirizzati potete visualizzare *il form* definitivo e più in basso il codice HTML da incorporare nelle vostre pagine. Di default viene chiesto all'utente di decidere se vuole ricevere le e-mail in formato HTML o testo semplice. E' sempre meglio far compiere il minor numero di azioni possibile all'utente, per rendere l'azione la più semplice e veloce possibile.

Infatti solitamente noi eliminiamo tutto il superfluo per lasciare solo nome ed indirizzo e-mail.

Possiamo fare questo in due semplici passi:

Eliminiamo le righe:

```
<input type="text" name="l" style="background-color : #FFFFFF"  size=11 maxlength=40>
<font color="#003300">HTML: <input type="RADIO" name="h"  value="1">Yes
 <input type="RADIO" name="h" value="0"  checked="checked">No<br>
 </font>
```

In modo da eliminare l'inserimento del cognome e la scelta del formato di e-mail che si desidera ricevere. Adesso però dobbiamo indicare allo script come vogliamo che i nostri utenti ricevano le e-mail. Per fare questo aggiungiamo:

```
<input type="hidden" name="h" value="1">
```

Impostando come value 1 se vogliamo inviare le e-mail in formato HTML e 0 (zero) se invece vogliamo inviarle come testo semplice.

Ovviamente, se conosci l'HTML, potrai personalizzare il form come meglio credi opportuno.

Il codice lo potrai mettere in qualsiasi pagina HTML, PHP o meglio ancora nel tuo blog Wordpress!

NOTE IMPORTANTI

Ci sono delle cose essenziali da ricordare nel caso dei **messaggi sequenziali**.

Prima di tutto, non cliccare mai sul tasto (torna indietro di una pagina) del browser. Si produrrebbe un errore (di documento scaduto). Se dovesse capitare, nessun problema: basta digitare F% e fare il reload della pagina.

Per tornare indietro, cliccare sempre sui pulsanti tipo

.

Configurare il cron in PLEX.

Ovviamente tali istruzioni sono valide per qualsiasi **Virtual Server** (Godaddy, Aruba).

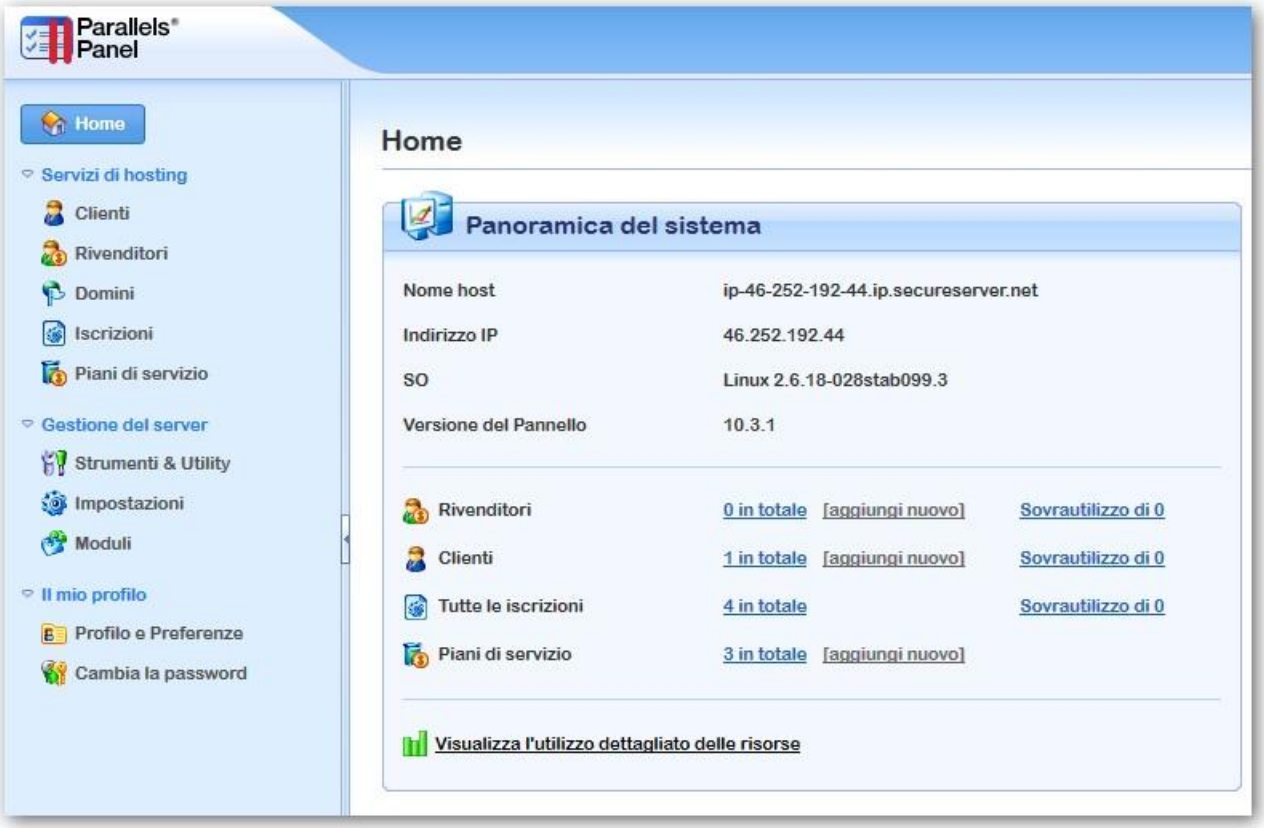
Nei capitoli precedenti abbiamo indicato 3 possibilità per configurare invio automatico delle mails della Nostra Newsletter.

La seconda possibilità (e più efficace) è l'utilizzo di un **cron**.

Ecco come configurarlo con **PLEX**.

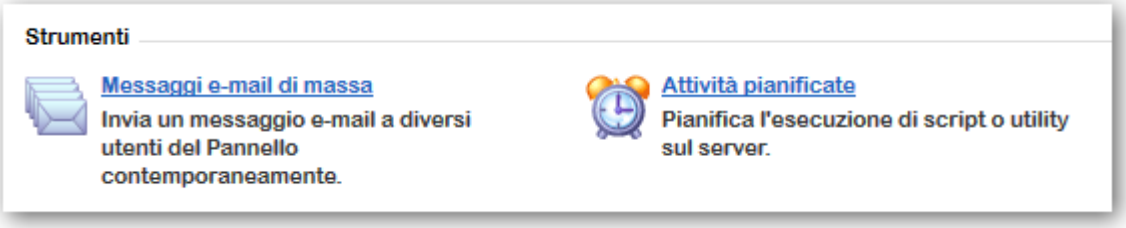
[***Questo non vuole e non può essere un corso sull'uso di PLEX in Virtual Server, ma è solo un aiuto semplice su come configurare in tale ambiente il cron di AconResponder***]

Entrati in Plex

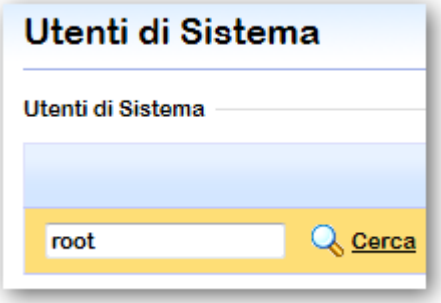


Cliccare su **Strumenti ed Utility**.

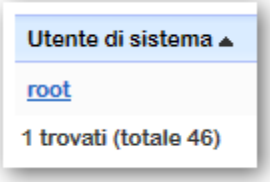
Successivamente cliccare (nella sezione Strumenti) sull'icona **Attività Pianificate**.



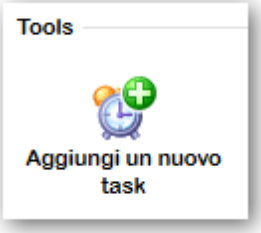
A questo punto scrivere **root** e cliccare su cerca



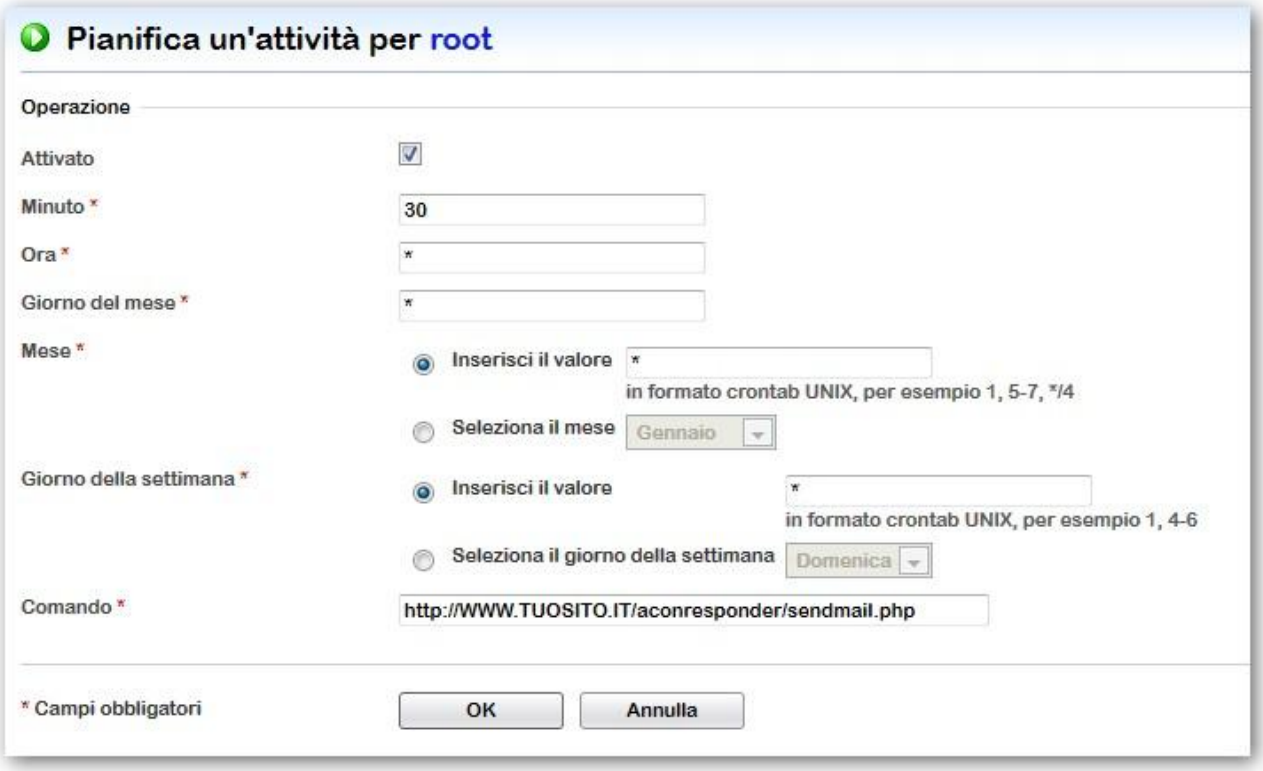
E cliccare su **root**



Cliccare sull'icona **Aggiungi un nuovo task**



E inserire i dati come nella immagine sottostante, relativamente a

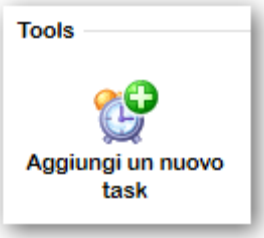


Ovviamente, sostituiti a WWW.TUOSITO.IT l'effettivo nome del sito.

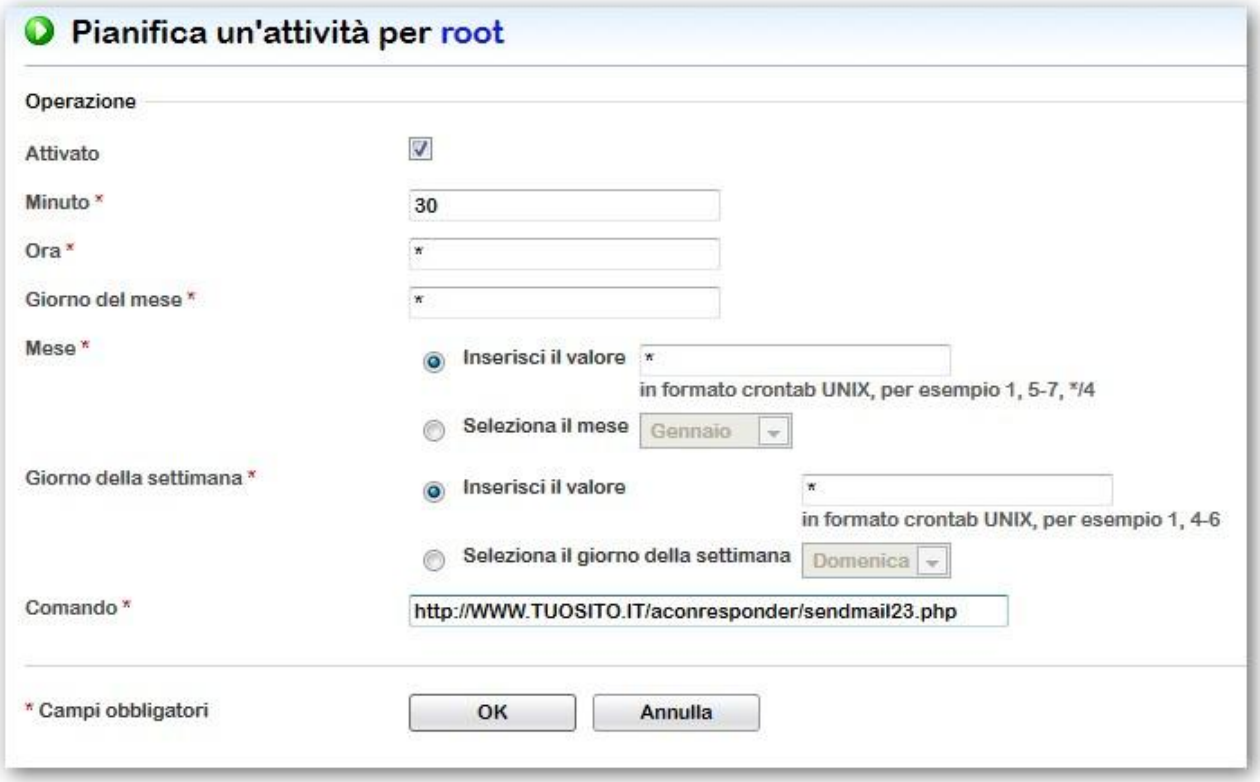
E' inserito nell'esempio l'invio **ogni 30 minuti**. Ma può essere modificato a piacimento. Per confermare, premere **OK** ed il **cron sarà attivo**.

Ripetere la stessa operazione anche per il file **sendmail23.php**

Quindi, di nuovo:



E poi,



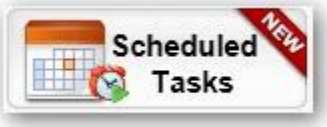
Semplice, no?

Ogni 30 minuti accadrà che il server esegue i files inseriti e invii le mails delle Newsletter.

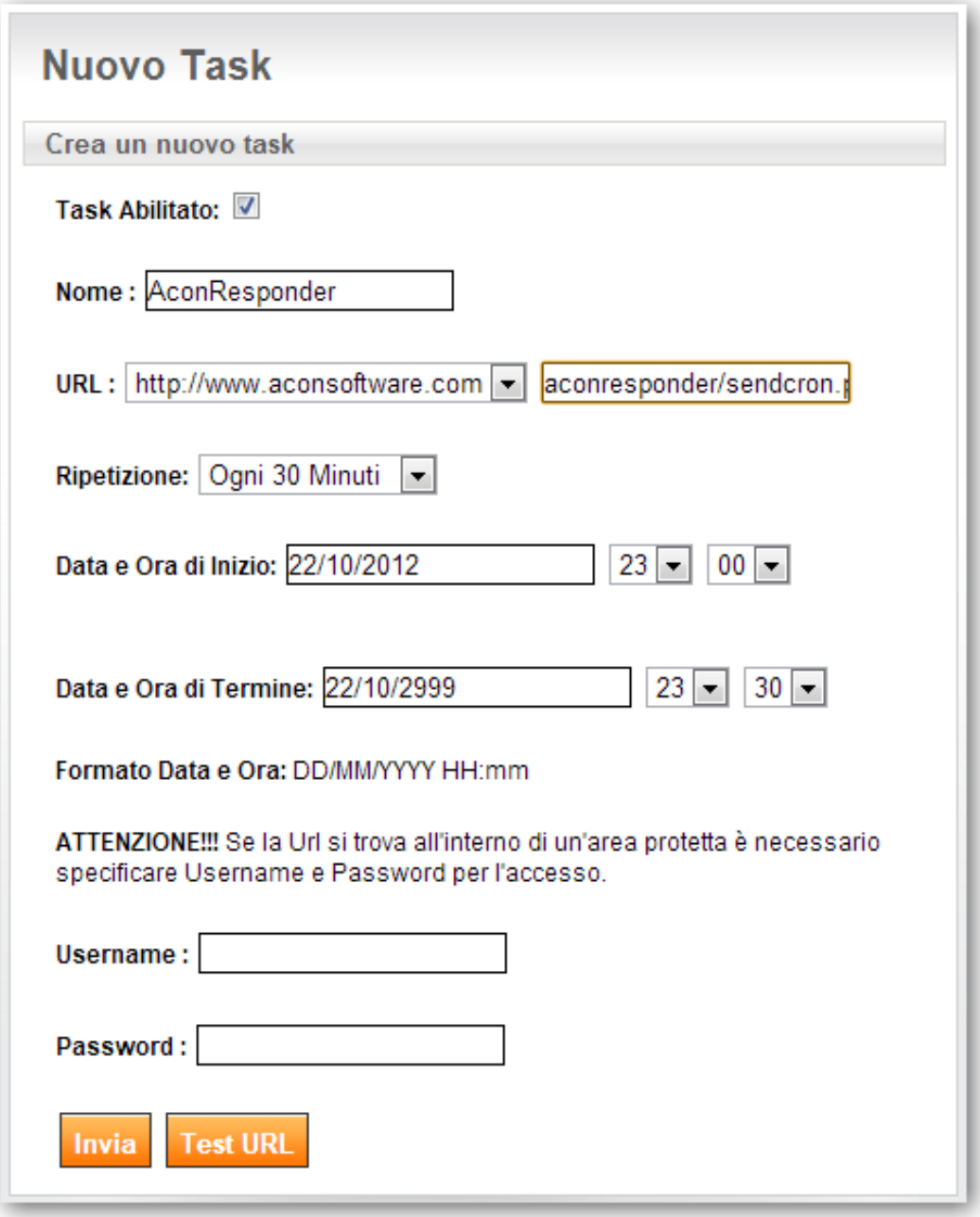
Per trovare il giusto equilibrio tra il numero di mails da inviare e la distanza tra i vari invii, fate le vostre prove e rispettate le regole imposte dal provider che vi fornisce il servizio.

Configurare il cron in ARUBA (ARUBA.IT).

Per gli utenti **Aruba**, ecco come fare.

Dal **Pannello di Controllo**, cliccare su 

Ed inserire i dati come qui in basso.



Facendo attenzione ad inserire correttamente le date.

La data/ora fine deve essere superiore a quella di inizio.

La data di inizio deve essere superiore alla data di inserimento del cron (ovviamente).

In cui al posto di www.aconsoftware.com ovviamente comparirà il tuo sito sotto Aruba ed il file da eseguire sarà:

aconresponder/sendcron.php

N.B. sendcron.php unisce in un solo file i files sendmail.php e sendmail23.php, in quanto in Aruba è possibile inserire 1 solo Task!

QUESTO FILE E' STATO INSERITO NELL'ULTIMA VERSIONE DI ACONRESPONDER E SARA' POSSIBILE SCARICARLO (in formato zip), CLICCANDO QUI:

http://www.un-sito.it/download/sendcron.zip

La situazione del Task sarà quindi:

E ogni **30 minuti** verrà eseguito il file **sendcron.php**, che eseguirà in sequenza i due cron:

sendmail.php e **sendmail23.php**

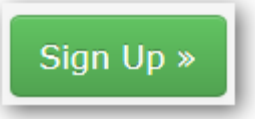
Configurare il cron in UN SERVIZIO ESTERO GRATUITO (SETCRONJOB.COM).

Se il vostro server non ha la gestione dei Cron, è possibile utilizzare la gestione dei Cron tramite un **SERVIZIO ESTERNO**.

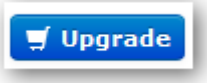
Ecco come fare.

Andare a questo indirizzo:

https://www.setcronjob.com/cron

Registrarsi, inserendo i propri dati e poi cliccando su 

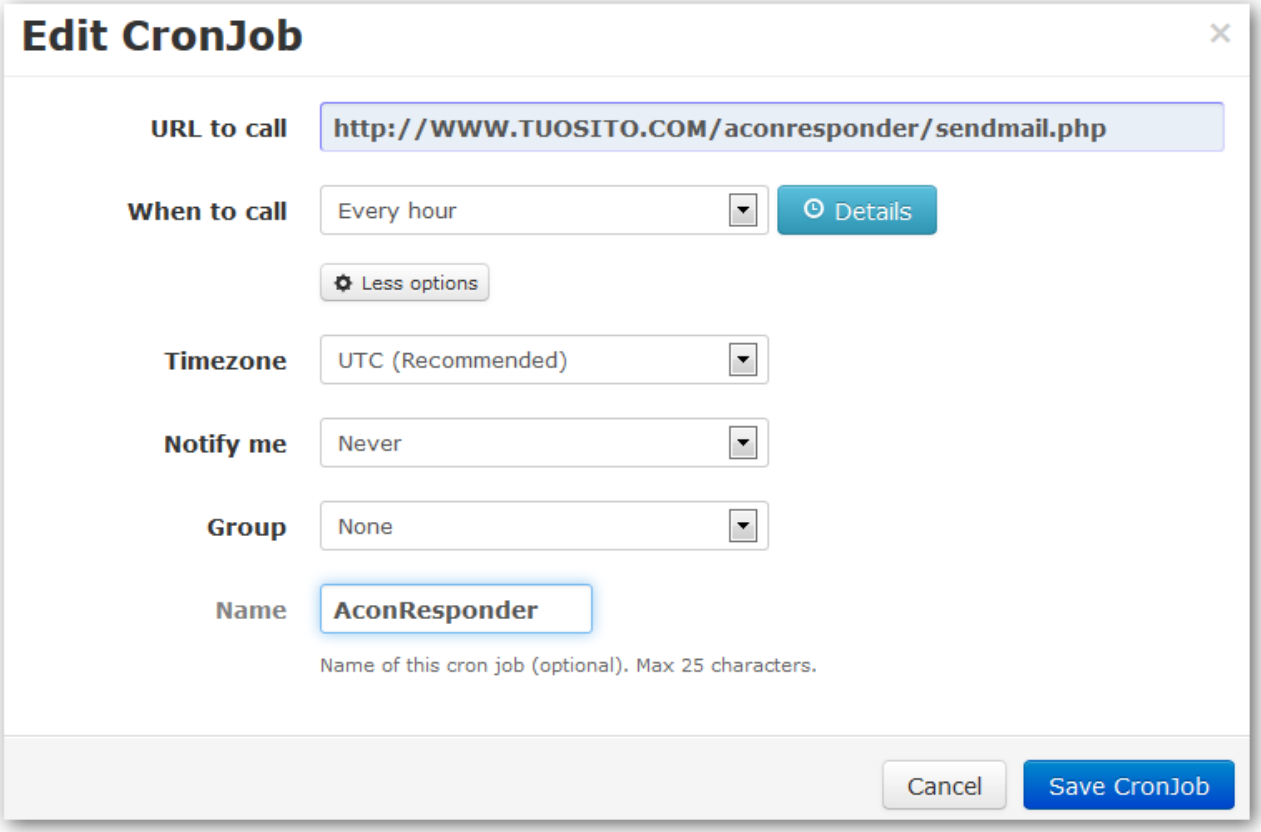
Confermare la mail e poi effettuare il

Il servizio è prevalentemente gratuito e se si vuole una versione completa bisogna effettuare un aggiornamento cliccando su 

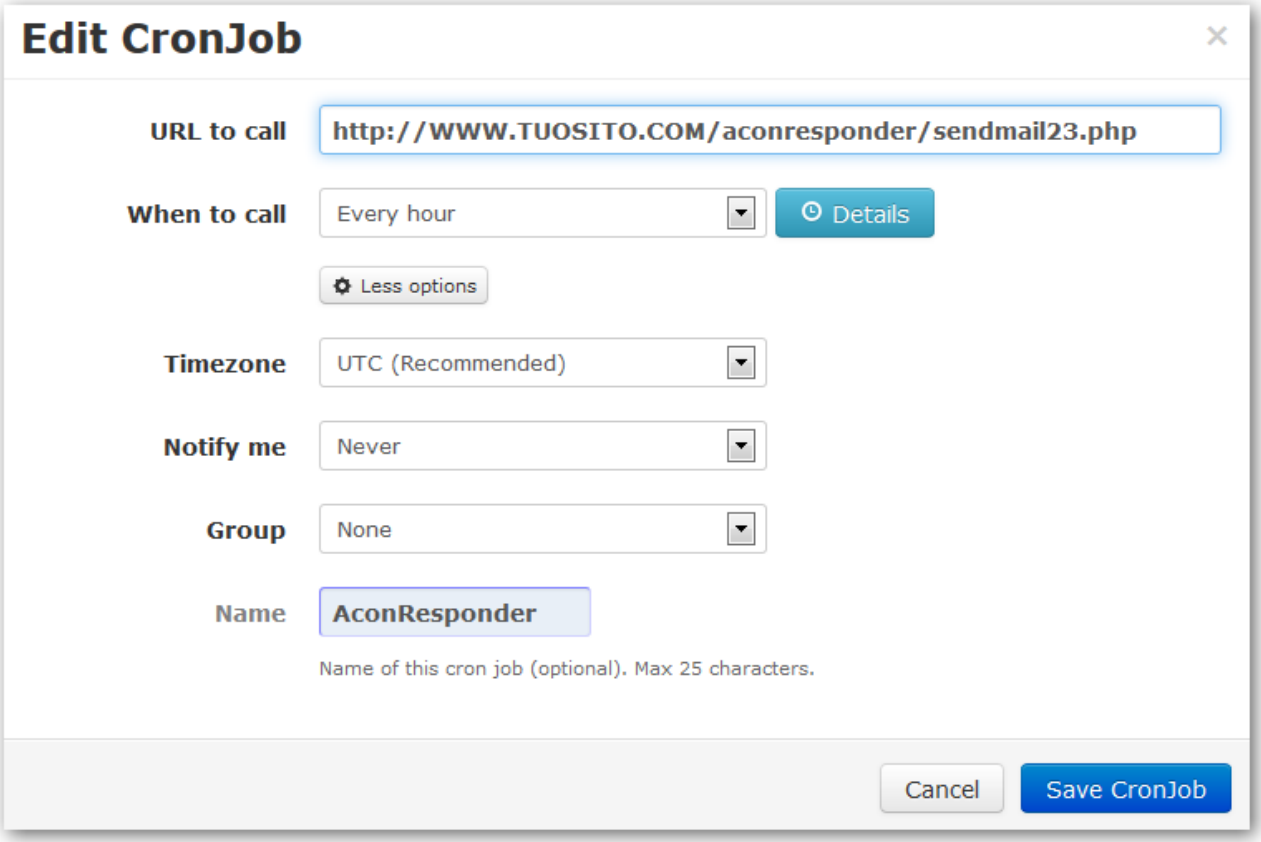
(costa soli 10$ o 20$ all'anno).

Per inserire un nuovo CronJob, cliccare su

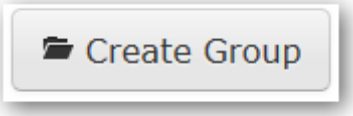
Inserire il comando del Cron da eseguire. Nel nostro caso sarà:



E poi un secondo cronjob:



E' possibile anche creare Gruppi (in cui accorpare più CronJob simili, riguardanti ad esempio lo stesso sito) cliccando su



Come funziona il sistema?

Nella versione **free** si hanno a disposizione 180 punti.

In quella **silver** 3.600 punti (ed altri vantaggi).

In quella **gold** da 20$ all'anno, 7.200 punti (ed altri vantaggi).

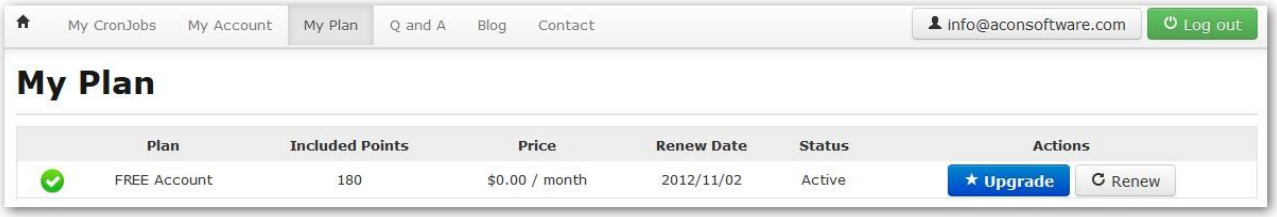
Ci sono anche altri tagli:

Utilizzando i cron si consumano punti.

I cron inseriti li abbiamo inseriti che vadano in esecuzione ogni ora:

Ogni ora i 2 files (**sendmail.php** e **sendmail23.php**) verranno eseguiti e faranno partire le mails impostate in AconResponder.

Cliccando su My Plan si avrà la situazione del proprio piano e di quando consumato:



Questo è il sistema per utilizzare i crono senza avere questa possibilità sul proprio server.

N.B. E' possibile eseguire **un solo CRON**, eseguendo il file **sendcron.php** che unisce in un solo file i files sendmail.php e sendmail23.php!

QUESTO FILE E' STATO INSERITO NELL'ULTIMA VERSIONE DI ACONRESPONDER E SARA' POSSIBILE SCARICARLO (in formato zip), CLICCANDO QUI:

http://www.un-sito.it/download/sendcron.zip

Questo ebook è una guida facile per la configurazione e l'uso di AconResponder.

E' di supporto ai **Video Tutorials** che potrai trovare a questo indirizzo:

https://vimeo.com/aconresponder

[Password per visualizzare i video: acon2012]

Buon Business Online e Buon Mail Marketing a Tutti!!!

Il Team della Acon Software